



Escanee  
para obtener  
más información



# ¿CORRE EL RIESGO DE PERDER SU FUENTE DE CALEFACCIÓN?

## ¡EL PROGRAMA DE CRISIS DE INVIERNO PUEDE AYUDARLE!

El Programa de crisis de invierno (Winter Crisis Program, WCP) está disponible por una sola vez para los hogares elegibles **desde el 1 de noviembre hasta el 31 de marzo**. Debe tener aviso de corte del servicio, haber sufrido un corte, necesitar establecer un nuevo servicio o pagar para transferirlo, estar inscrito en el Plan de pago por porcentaje de ingresos (PIPP Plus) o inscribirse en él, O disponer de menos del 25 % de suministro de combustible a granel.

### PARA PRESENTAR LA SOLICITUD:

- Inicie una solicitud en línea y/o encuentre a su Proveedor de Asistencia de Energía local en [www.energyhelp.ohio.gov](http://www.energyhelp.ohio.gov).
- Complete una solicitud y una entrevista con su Proveedor de Asistencia de Energía local o agencia de acción comunitaria.
- Presente un comprobante de ingresos de todos los miembros del hogar mayores de 18 años.
- Proporcione una lista de todos los miembros del hogar, que incluya fechas de nacimiento, números del Seguro Social y comprobante de ciudadanía (o de residencia legal).

Pautas de ingresos 2024-2025	
Número de integrantes del hogar*	175 % del ingreso bruto anual total del hogar
1	\$26,355
2	\$35,770
3	\$45,185
4	\$54,600
5	\$64,015

\* Para familias/hogares con más de 5 personas, comuníquese con su Proveedor de Asistencia de Energía local.

Los solicitantes deberán presentar toda la documentación requerida y programar una cita con el Proveedor de Asistencia de Energía local o la agencia de acción comunitaria. Una vez efectuada la cita, las empresas de servicios públicos reguladas por la Comisión de Servicios Públicos de Ohio deben posponer la desconexión 30 días a partir de la fecha de la cita.

**El WCP también puede utilizarse para el reemplazo o la prueba del tanque de combustible, y la reparación o sustitución de la unidad de calefacción.**

## Comuníquese con su Proveedor de Asistencia de Energía local o agencia de acción comunitaria para obtener más información.

Para obtener más información sobre asistencia con los servicios públicos, visite: [www.occ.ohio.gov/utilityassistance](http://www.occ.ohio.gov/utilityassistance)



**Oficina del asesor de los consumidores de Ohio**  
"Su defensor del consumidor de servicios públicos residenciales"  
[www.occ.ohio.gov](http://www.occ.ohio.gov)