



Escanee
para obtener
más información



¿CORRE EL RIESGO DE PERDER SU FUENTE DE CALEFACCIÓN?

¡EL PROGRAMA DE CRISIS DE INVIERNO PUEDE AYUDARLE!

El Programa de crisis de invierno (Winter Crisis Program, WCP) está disponible por una sola vez para los hogares elegibles **desde el 1 de noviembre hasta el 31 de marzo**. Debe tener aviso de corte del servicio, haber sufrido un corte, necesitar establecer un nuevo servicio o pagar para transferirlo, estar inscrito en el Plan de pago por porcentaje de ingresos (PIPP Plus) o inscribirse en él, O disponer de menos del 25 % de suministro de combustible a granel.

PARA PRESENTAR LA SOLICITUD:

- Inicie una solicitud en línea y/o encuentre a su Proveedor de Asistencia de Energía local en www.energyhelp.ohio.gov.
- Complete una solicitud y una entrevista con su Proveedor de Asistencia de Energía local o agencia de acción comunitaria.
- Presente un comprobante de ingresos de todos los miembros del hogar mayores de 18 años.
- Proporcione una lista de todos los miembros del hogar, que incluya fechas de nacimiento, números del Seguro Social y comprobante de ciudadanía (o de residencia legal).

Pautas de ingresos para 2026-2027

Tamaño del hogar*	Límite de 12 meses	Límite de 30 días
	175%	175%
1	\$27,930	\$2,295.62
2	\$37,870	\$3,112.60
3	\$47,810	\$3,929.59
4	\$57,750	\$4,746.58
5	\$67,690	\$5,563.56

* Para familias u hogares con más de 5 miembros, comuníquese con su Proveedor de Asistencia de Energía local.

Los solicitantes deberán presentar toda la documentación requerida y programar una cita con el Proveedor de Asistencia de Energía local o la agencia de acción comunitaria. Una vez efectuada la cita, las empresas de servicios públicos reguladas por la Comisión de Servicios Públicos de Ohio deben posponer la desconexión 30 días a partir de la fecha de la cita.

El WCP también puede utilizarse para el reemplazo o la prueba del tanque de combustible, y la reparación o sustitución de la unidad de calefacción.

Comuníquese con su Proveedor de Asistencia de Energía local o agencia de acción comunitaria para obtener más información.

Para obtener más información sobre asistencia con los servicios públicos, visite: www.occ.ohio.gov/utilityassistance



Oficina del asesor de los consumidores de Ohio

"Su defensor del consumidor de servicios públicos residenciales"

www.occ.ohio.gov