



Escanee para
obtener más
información



CÓMO EVITAR ESTAFAS Y FRAUDES RELACIONADOS CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS

Las estafas dirigidas a los consumidores son un problema generalizado. Existen cientos de estafas conocidas, y constantemente surgen otras nuevas.

Evite que lo estafen

Proteja su información personal. Las empresas de servicios públicos no se comunicarán con usted para solicitarle información personal ni de su cuenta. Sea cauteloso cuando comparta o verifique información confidencial, y no muestre su factura de servicios públicos a nadie que afirme que necesita comprobar o verificar cargos. Lea siempre su factura de servicios públicos todos los meses.

Sea precavido. Desconfíe de quien amenace con desconectar el servicio y exija el pago inmediato. Tenga cuidado cuando llame a números desconocidos. Cuelgue el teléfono si alguien le pide que presione un número o que marque un número de teléfono gratuito.

Tómese su tiempo. Los estafadores suelen utilizar tácticas de presión y quieren que usted actúe rápidamente para que no pueda verificar lo que ellos afirman. Revise sus facturas mensualmente, pregunte por los cargos que no reconoce e investigue antes de firmar un contrato. Solicite ver un documento de identidad y verifique con su empresa de servicios públicos si alguien quiere ingresar a su vivienda.

OBTENGA MÁS INFORMACIÓN EN: www.occ.ohio.gov/estafas-y-fraudes



Office of the Ohio Consumers' Counsel

"Su defensor de los consumidores de servicios públicos residenciales"

www.occ.ohio.gov